

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu "Sopot Film Festival 2025"

§1 Postanowienia ogólne

1. „Sopot Film Festival” (dalej: „Wydarzenie” lub „Festiwal”) odbywa się w dniach **30 czerwca – 8 lipca 2025 roku** w Sopocie.
2. Szczegółowy harmonogram seansów, miejsc projekcji oraz wydarzeń towarzyszących dostępny jest na stronie internetowej Festiwalu: www.sopotfilmfestival.pl.

§2 Organizator

1. Organizatorem Festiwalu jest **Stowarzyszenie Hamulec Bezpieczeństwa**, ul. Langiewicza 11, 81-737 Sopot, Polska, KRS: 0000371531, NIP: 5851457877, REGON: 22113197500000.

§3 Bilety i karnety

1. Wstęp na wydarzenia festiwalowe możliwy jest wyłącznie na podstawie ważnego biletu, karnetu, zaproszenia lub akredytacji.
2. Sprzedaż biletów prowadzona jest wyłącznie online za pośrednictwem platformy Biletyna.pl.
3. Organizator nie prowadzi sprzedaży biletów w punktach stacjonarnych.
4. Bilety i karnety nie podlegają zwrotom, z wyjątkiem przypadków opisanych w §8 ust. 3.
5. Karnety są imienne, wymagają rezerwacji miejsc – jeśli taka informacja widnieje na stronie Festiwalu.

§4 Warunki uczestnictwa

1. Zakaz wnoszenia zwierząt (z wyjątkiem psów przewodników), alkoholu, narkotyków, broni i niebezpiecznych przedmiotów.
2. Obowiązuje zakaz palenia, także e-papierosów.
3. Zakaz wnoszenia napojów i posiłków w opakowaniach szklanych.

§5 Bezpieczeństwo i odpowiedzialność

1. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zaleceń obsługi i służb porządkowych.
2. Organizator może odmówić wstępu lub wyprosić osoby będące pod wpływem alkoholu/narkotyków, agresywne, zagrażające bezpieczeństwu.
3. Organizator nie odpowiada za rzeczy zgubione, skradzione lub pozostawione bez nadzoru.

§6 Warunki pogodowe i zmiany programowe

1. Wydarzenia odbywają się w przestrzeniach zamkniętych i otwartych. Uczestnicy muszą dostosować ubiór do warunków atmosferycznych.
2. W przypadku bardzo złych warunków pogodowych Organizator może przenieść wydarzenie na inny termin – bilety zachowują ważność.
3. W razie odwołania wydarzenia z winy Organizatora – zwrot środków do 180 dni na konto kupującego.

§7 Rejestracja dźwięku i obrazu

1. Zakaz rejestrowania dźwięku i obrazu podczas projekcji filmowych.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania wydarzeń w celach promocyjnych.
3. Udział w wydarzeniu oznacza zgodę na wykorzystanie wizerunku uczestnika.

§8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące wydarzenia należy przysyłać na adres e-mail: info@sopotfilmfestival.pl w terminie do 14 dni od daty zdarzenia.
2. Reklamacje będą rozpatrzone w ciągu **14 dni od otrzymania**, odpowiedź zostanie przesłana mailowo.
3. Reklamacje dotyczące sprzedaży biletów należy kierować do Biletyna.pl zgodnie z ich regulaminem.

§9 Postanowienia końcowe

1. Uczestnictwo w Festiwalu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
2. Organizator może wprowadzić zmiany do regulaminu – obowiązują one od momentu publikacji na stronie.
3. Interpretacja regulaminu należy do Organizatora.